



QMAGINE[®]

MANAGEMENT SYSTEMS

GESTÃO DE ATENDIMENTO
GESTÃO FILAS DE ESPERA
SINALÉTICA DIGITAL
CORPORATE TV
MENU BOARDS

índice

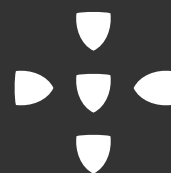
04 **Gestão de Filas**
Software QMagine Line
Funcionalidades
Especificações
Arquitetura
Dispensadores de Senhas

44 **Aluguer e Renting**
Vantagens
Rent for Show

15 **Sinalética Digital**
Corporate TV
Especificações
Software QMagine Sign
Arquitetura
Templates
Digital Signage Interativo
Qiosques
Showglass a Revolução
Menu Boards
QMagine Channel

49 **Serviços**
Consultoria Técnica
Instalação & Configuração
Formação
Desenvolvimento à medida
Contactos
Localização

33 **Hardware**
Empresa
Players
Displays
Video Walls
Showglass a Revolução
Películas Retroprojeção
Servidores
Emissores e Sintonizadores
SAS



Nós fazemos quiosques de qualidade porque...
nós somos fabricantes de quiosques.

**Os sistemas QMAGINE
são desenvolvidos e produzidos integralmente em Portugal.**

O sucesso da nossa empresa no mercado internacional mostra-nos que desenvolvemos e produzimos produtos de excelência e que devemos portanto estar confiantes no futuro e orgulhosos de Portugal.

Bem-vindos ao Grupo Partteam



QMAGINE[®]

**Gestão de
Atendimento**
Gestão Filas
de Espera



Gestão Filas de Espera

Empresas, instituições ou lojas de retalho orientados para o cliente frequentemente enfrentam o problema de longas filas e tempo de espera imprevisível causando tensão e stress entre os clientes e funcionários que resultam em diminuição da eficiência.

A solução passa por um sistema de gestão de filas de espera, que permite o tratamento eficaz e profissional. Em vez de ficar em longas filas, os clientes podem sentar-se e receber algumas informações úteis sobre os serviços da empresa através do sistema de digital signage ou televisão corporativa.

Qualquer empresa ou instituição, orientada para o cliente, como bancos, órgãos governamentais, hospitais e clínicas, farmácias, correios, empresas de telecomunicações, hipermercados, lojas de serviços ao cidadão, etc. Irá melhorar os seus serviços e oferecer uma imagem mais favorável da sua instituição.

O software de gestão de atendimento e filas de espera permite otimizar o tempo de espera dos clientes, e acima de tudo efectuar a organização e gestão da chamada de clientes / utentes de uma forma eficaz, rápida e simples para qualquer colaborador de empresa ou entidade.



O TEMPO DE ESPERA

O principal objectivo da gestão de atendimento é a ordenação das filas de espera de forma a melhorar a qualidade do serviço prestado

Qmagine Line

Gestão de Filas/Atendimento



"DIRECCIONA E ENTRETÉM O CLIENTE, ORGANIZA E DISTRIBUI MELHOR OS RECURSOS HUMANOS"

SOFTWARE QMAGINE LINE

O Software QMAGINE destaca-se no mercado pela sua funcionalidade e versatilidade, pois tem a capacidade de se adaptar às diversas necessidades e sectores. Desde a sua versão mais simplificada, onde se demonstra uma ferramenta útil para a ordenação de filas, até à versão mais complexa capaz de dar resposta a todas as exigências.

A sua funcionalidade permite a criação e configuração de layouts do sistema e parâmetros do sistema de uma forma muito intuitiva e acessível.

Caso exista um projecto específico e com funcionalidades que ainda não estão presentes na versão actual, a equipa de desenvolvimento QMAGINE está à disposição dos clientes para estudar a possibilidade de desenvolvimentos à medida.

A chamada dos clientes pode ser realizada por um software que é instalado nos PC's (postos de chamada/balcões). No entanto a nossa empresa disponibiliza botões físicos, que tornam o nosso sistema tecnologicamente dos mais avançados do mercado.

Lembramos também que o nosso software é modular e permite efectuar a integração da gestão de filas de espera em simultâneo com o módulo de corporate TV | Digital Signage. Se a solução que procura é integral (filas de espera + coporate tv), então carregue já aqui www.qmagine.com.

O SOFTWARE QMAGINE LINE É COMPOSTO POR 6 MÓDULOS DISTINTOS;



Backoffice

Módulo para configuração de todo o sistema, serviços, balcões, players, dispensadores, layouts, etc...Utilizando técnicas de Drag and Drop, a criação de layouts é muito simples e com excelentes resultados.



Viewer

Modulo responsável pela apresentação de conteúdos nos displays/ monitores/ lcd's, onde passará toda a informação das filas, senha em atendimento, balcão de atendimento, serviço.



Aplicação de Senhas

Aplicação utilizada pelos operadores que farão a chamada dos clientes/utentes. Podendo efectuar chamada de senha e reencaminhamento entre serviços.

A chamada poderá ser efectuada de duas formas, software instalado em PC ou através de botões via rádio.



Qmagine Server

Servidor de Bases de Dados para arquivo dos dados relativos à organização e funcionamento da rede de Sinalética Digital
Servidor multimédia para arquivo dos conteúdos utilizados nas programações apresentadas na rede.

Distribui automaticamente para todos os displays, ou em grupos de displays, em tempos pré definidos todos os layouts criados; Conexões ilimitadas; Comunicação inteligente de forma a minimizar o tráfego existente na rede; Comunica em todo o tipo de conectividades, LAN, WAN, WIFI, 3G, 4G etc...



Dispensador de Senhas

Interface responsável pela ligação entre o hardware (dispensador de senhas) e o software QMAGINE. Os dispensadores de senhas podem ter diferentes tecnologias, manual (rolo), botões de pressão, touchscreen etc. Apresentamos dispensadores de senhas dos mais variados modelos que podem ser consultados na página 33.

Mini Slip Dispenser

Aplicação para emissão de senhas a partir de balcões de atendimento humano. Instalado em desktop de operador permite que este emita senha e reencaminhe o utente/cliente para a zona de espera.



INFORMAÇÃO AO
UTENTE VIA SMS

QMAGINE LINE FUNCIONALIDADES

- Divulgação de informação, formação, promoções aos clientes/utentes em espera;
- Planear atendimento baseado em informações dadas pelo sistema;
- Gestão de utilizadores/operadores (senha e password);
- Informação estatística detalhada;
- Informação para cliente/utente via WEB;
- Informação para cliente/ utente via SMS;
- Alertas para utentes em espera;
- Informação de tempo de espera;
- Reencaminhamento simples entre serviços.
- Integração com sistemas de gestão (SONHO, SClinico, Healthgest, WINTOUCH Clínicas, PHC Clínica CS, entre outros).

QMAGINE LINE BENEFÍCIOS

- Melhorar qualidade do serviço;
- Melhorar imagem organizativa;
- Optimizar processos de atendimento;
- Reduzir aglomerados nas zonas de atendimento;
- Maior eficiência na gestão do atendimento;
- Reduz o tempo de espera percebido pelo cliente;
- Instalação rápida e com reduzido custo de manutenção;
- Reduz taxas de desistência.

SOFTWARE QMAGINE LINE ESPECIFICAÇÕES



**AUMENTA A PRODUTIVIDADE
DO SERVIÇO**



**GESTÃO CENTRALIZADA
DE SERVIÇOS**

EMIÇÃO DE SENHAS MANUAL OU DIGITAL

O software permite que a emissão de senhas possa ser feita nos vulgares dispensadores manuais de senhas ou então através de quiosques multimédia ou quiosques com botões de pressão

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE DIGITAL SIGNAGE OU CORPORATE TV

Permite a integração com software Digital Signage ou CorporateTV, permitindo definir qualquer layout para a apresentação quer do sistema de filas, quer do canal.

UTILIZAÇÃO SIMPLES E INTUITIVA

Proporciona uma utilização simples e intuitiva, quer pelo utente, quer para o operador.

CHAMADA POR DISPLAY TÁCTIL

A chamada por display táctil permite substituir com vantagem os habituais sistemas de chamada por botão, permitindo uma utilização mais eficaz.

POSSIBILIDADE DE CHAMADA MULTIMÉDIA

A chamada do utente pode ser efectuada para um painel de leds ou por um display, com a possibilidade de integração de digital signage

MÓDULO DE CHAMADA POR VOZ

A senha a ser atendida poder ser chamada pelo sistema, através do módulo de voz digitalizada, indicando também o posto onde será atendida.

HORÁRIO DOS SERVIÇOS

A programação do horário de disponibilidade de um serviço permite ao gestor do sistema definir o horário dentro do qual são emitidas senhas para aquele serviço.

GESTÃO LOCAL OU REMOTA

A gestão completa do sistema poderá ser realizada localmente ou então remotamente de forma a ser possível por exemplo a gestão de vários canais

ALERTAS

Permite definir alertas, como por exemplo o número de utentes em espera, permitindo deste modo garantir a boa qualidade do serviço e o atendimento eficaz.

TRANSFERÊNCIA ENTRE SERVIÇOS/ATENDIMENTOS

O operador pode reencaminhar um utente para outro serviço/atendimento, com várias possibilidades de integração desse utente na lista de espera do novo serviço para onde foi encaminhado.

ESTATÍSTICAS

Permite recolher um conjunto de estatísticas essenciais e detalhados para realizar a análise do sistema e a sua eficiência.

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE GESTÃO

O atendimento é optimizado, minimizando a intervenção dos diversos operadores através da automatização de processos. Integrando com sistemas de gestão de fluxo de utentes (SÓNHO, SClínico, Healthgest, WINTOUCH Clínicas, PHC Clínica CS, entre outros) tornam o ato de atendimento mais eficaz e confortável para o utente.



Solução **Gestão de Atendimento Integrado com Sistema de Pagamentos e Chek in.**

Os quiosques dispensadores de senhas podem ser integrados com sistemas de gestão de consultas / marcações, facilitando o fluxo de atendimento e a gestão de utentes.

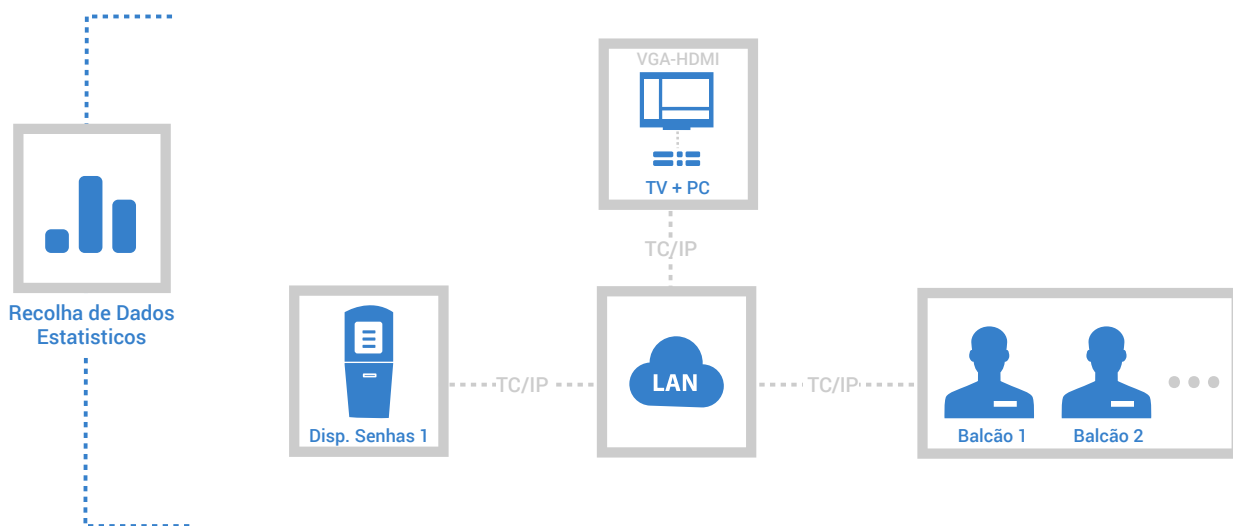
Além da emissão de senhas e de ordenação do atendimento, o quiosque dispensador de senhas poderá ter funções de check in e de pagamentos, onde o utente poderá dar indicação de chegada ao local e efetuar pagamentos de taxas (ex. taxas moderadoras) sem que para isso seja necessário o atendimento do operador.

A integração de moedeiros, noteiros, multibanco (certificado), leitor de cartões de cidadão, leitor de códigos de barras ou outros, integrados com sistemas de gestão de fluxo de utentes (SONHO, SClínico, Healthgest, WINTOUCH Clínicas, PHC Clínica CS, entre outros) tornam o ato de atendimento mais eficaz e confortável para o utente.

Desta forma o atendimento é otimizado, minimizando a intervenção dos diversos operadores através da automatização de processos.

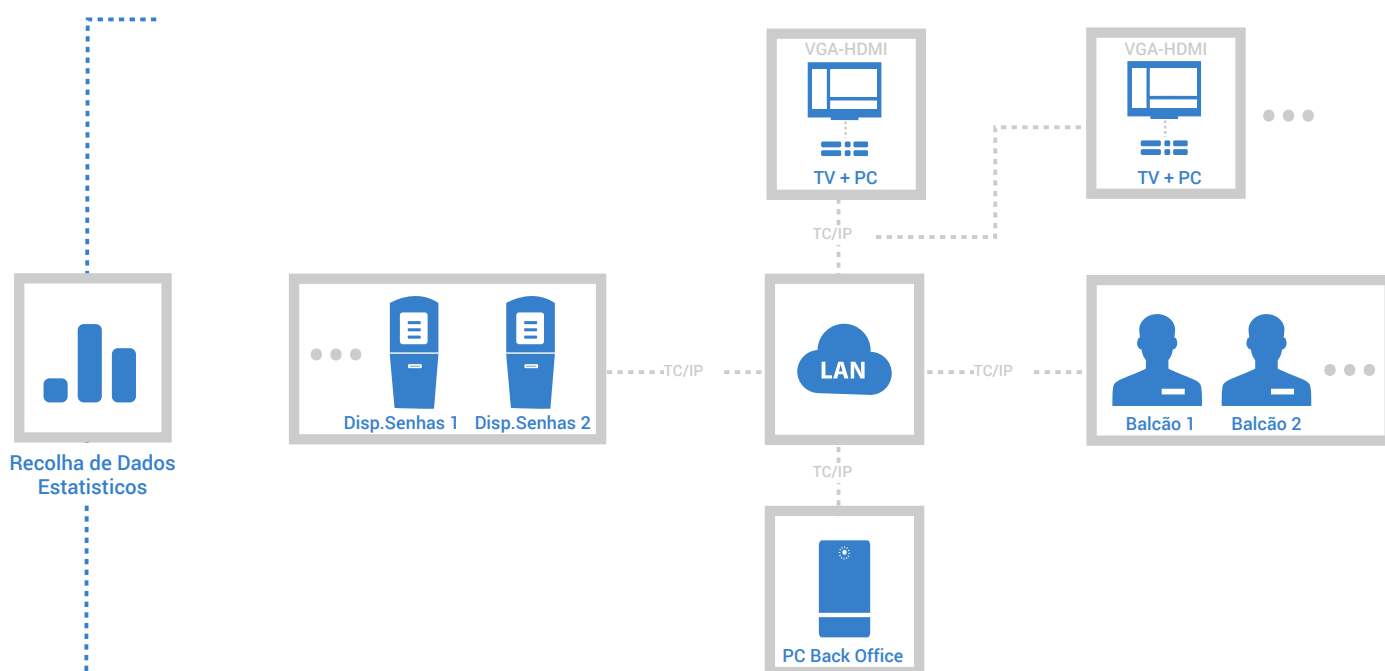
Qmagine Line Basic

Sistema de Atendimento para Gestão de 1 Canal de Informação



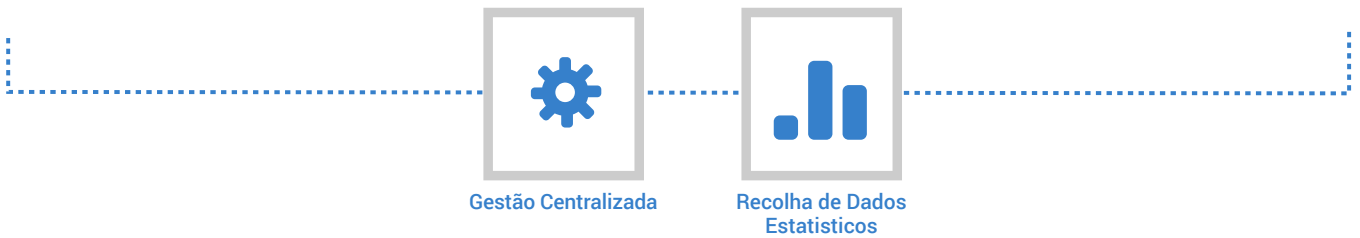
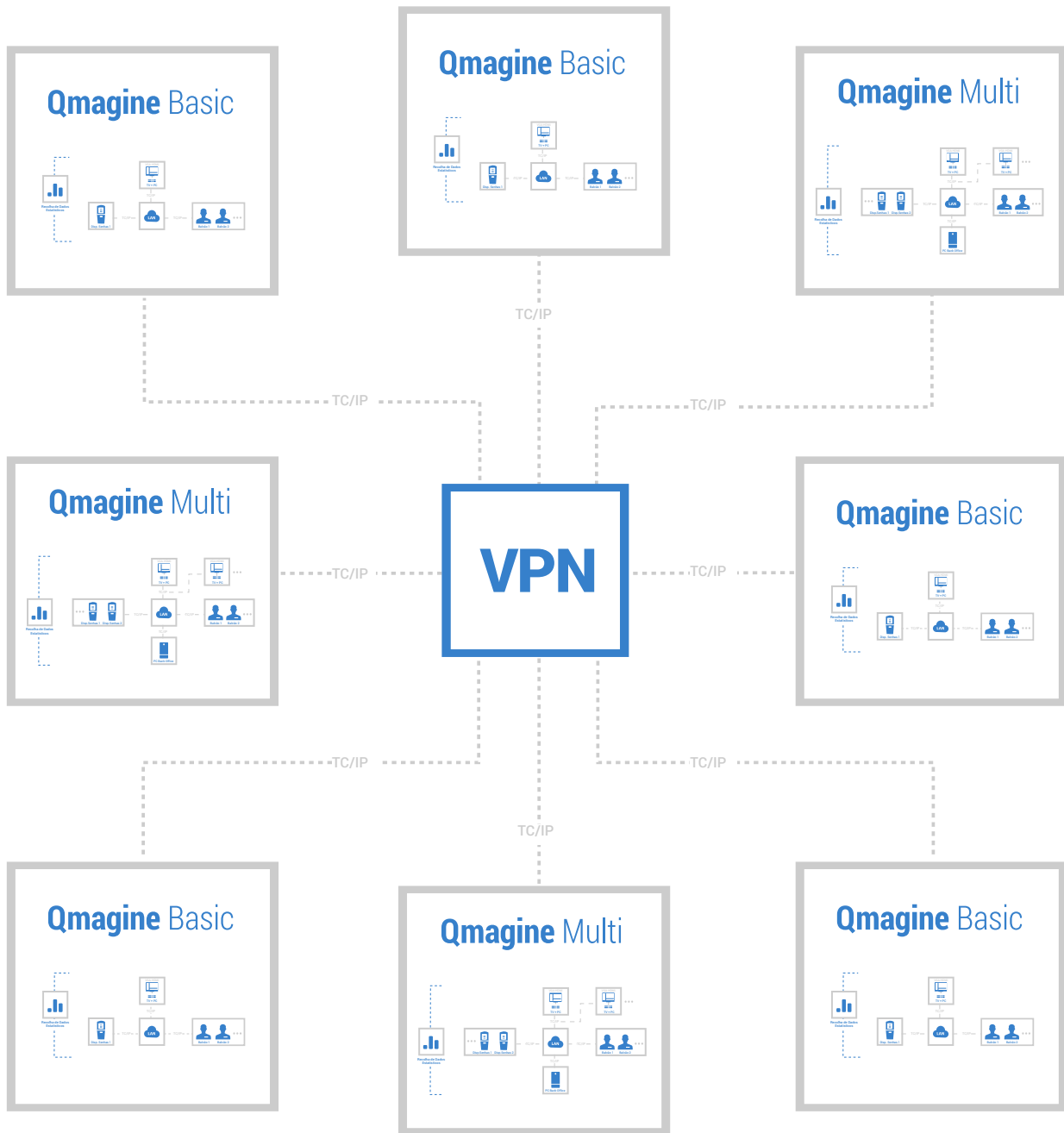
Qmagine Line Multi

Sistema de Atendimento para Gestão de Múltiplos Canais de Informação



Qmage Line Pro

Sistema de Atendimento Centralizado a Partir de uma Sede.





Equipamentos para **Gestão de Atendimento e Filas de Espera**

Todos os quiosques foram desenvolvidos para instituições de atendimento ao público ou empresas privadas onde seja necessária uma gestão de atendimento/filas espera.

Os quiosques dispensadores de senhas podem ser produzidos em aço lacado, MDF Lacado ou em aço inoxidável com espessuras de 1,5 mm a 2,5 mm, podendo ser pintados com qualquer uma das cores disponíveis paleta de cores RAL e personalizados com vinil.

Por botão físico ou digital (touchscreen) permite que o utilizador escolha o serviço que predente. Estes quiosques imprimem um ticket informativo para indicar o número e hora prevista de chamada (integração com software QMAGINE de atendimento/filas de espera).

O ticket informativo, com indicações das funções /serviços a que cada botão se destina, é de fácil acesso e colocação podendo ser facilmente modificado/ configurado.

Os modelos touchscreen podem ser integrados com ecrã de 7", 10", 15", ou superior. Na integração podem ser utilizados tablets ou monitores touchscreen.



CONSULTE O HARDWARE
COMPLEMENTAR NA PAG.33

Quiosques

Dispensadores de senhas

Estes e mais modelos em
www.qmagine.com



Modelo **Wallpad**



Modelo **Flycoin**

Modelos **QTicket**
e **QTicket Touch**



Modelo **Dink**



Modelo **Quartz**



Modelo **Ingra**



QMAGINE[®]

Digital Signage
Corporate TV
Sinalética Digital



Digital Signage

Sinalética Digital Corporate TV

FUNÇÃO

Os sistemas de Corporate TV ou Digital Signage permitem a criação e gestão de conteúdos multimédia (imagens, vídeos, notícias, conteúdos web, etc) e a sua disponibilização por um ou vários displays.

Estes displays podem estar no mesmo local onde está instalado o software ou então estar em locais remotos. A actualização dos conteúdos nestes displays pode ser efectuada de forma remota, permitindo desta forma que as actualizações de conteúdos em dezenas ou mesmo centenas de displays possa ser efectuada de forma eficaz em poucos segundos.

OBJECTIVO

O Digital signage | Corporate TV pode ser utilizado em diversos locais e com diversas funcionalidades, como por exemplo campanhas de outdoor, divulgação de informação, locais de grande afluência de público. O principal objectivo do digital signage | corporate tv é a divulgação e apresentação de informação / conteúdos.

Esta ferramenta, utilizada de uma forma apelativa, tem resultados surpreendentes junto do público, pois é uma ferramenta com impacto extramente forte.



Especificações

O software QMAGINE SIGN é um software multimédia que permite efectuar a gestão da sinalética digital ou corporate tv, de forma local ou remota, através de várias plataformas de emissão (displays, mupis, quiosques multimédia, películas de projecção, etc).

Gestão e Manutenção em On The Air (em tempo Real)

O software permite que a gestão de todos os conteúdos e das divisões criadas nos displays (publicidade, vídeos, TV, multimédia, Feeds, mensagens de rodapé, relógio, temperatura), sejam actualizados de forma intuitiva e no momento.

Qualquer alteração realizada no backoffice é de imediato "transferida" para todos os players do canal.

Interactividade

O software QMAGINE possui funcionalidades verdadeiramente extraordinárias, convergindo no mesmo software a possibilidade de criação de um canal de digital signage ou corporate TV e em simultâneo que esse mesmo canal seja interactivo.

Esta comunicação digital interativa transforma os displays comuns em quiosques / mupis multimédia interactivos que permitem uma interacção e autonomia dos consumidores perante um produto.

Integração com software's de terceiros de forma simples e intuitiva

O software proporciona a interligação com qualquer software de terceiros, através de diversos interfaces que vão desde Web Services, ligação directa a base de dados, feeds e rss, permitindo de uma forma simples e intuitiva uma comunicação dinâmica e sem intervenção dos administradores.

Gestão de Canais e Players de forma selectiva

O software permite efectuar a gestão de conteúdos, campanhas publicitárias ou mesmo de transmissão de vídeos de uma forma individual ou em grupo, permitindo desta forma efectuar a gestão de canais de forma integrada ou de forma selectiva, e dentro dos canais inclusivamente descer a níveis de personalização por Players.

Desta forma é possível criar um conceito de comunicação global ou diferenciado por cada canal ou por cada player.

Monitorização

Através da integração com outros software's desenvolvidos pela QMAGINE, será possível obter um sistema de monitorização em tempo real, com obtenção de estatísticas de visualização, comunicação bidireccional, actualização de conteúdos, verificação de estado de players, etc.



Rentabilização de Conteúdos Programáticos

A compatibilidade do software com a maior parte dos formatos de ficheiros existentes no mercado, permite que os conteúdos multimédia ou de informação que já existem nas empresas e instituições, possam ser reaproveitados e introduzidos nos canais de digital signage ou corporate TV. É possível com este conceito eliminar horas de trabalho que já havia sido desenvolvido.

Importação e Exportação de Layouts e Conteúdos

A plataforma permite a reutilização de layouts que já tenham sido criados para um determinado player ou canal para outros canais de uma mesma empresa ou instituição. Também conteúdos e campanhas podem ser reutilizadas com a função de exportação e importação.

Com esta função será possível por exemplo replicar um canal corporativo exportando toda a configuração (layouts, conteúdos, etc). para outro canal.

Gestão local ou remota

A gestão completa do sistema poderá ser realizada localmente ou então remotamente de forma a ser possível por exemplo a gestão de vários canais.

Colaboração Corporativa

O sistema permite definir utilizadores e permissões de forma a que cada utilizador possa apenas ter acesso e gerir os conteúdos e/ou canais que lhe forem atribuídos.

Desta forma será possível inclusivamente que agências de meios ou responsáveis pela comunicação das empresas possam actualizar os canais corporativos ou um sistema de sinalética digital de uma empresa ou instituição, sem correr o risco de alterar a estrutura de layouts ou programática que foi definida pelo administrador do sistema.

QMAGINE SIGN

SOFTWARE



QMAGINE SiGN é composto por três aplicações: o BackOffice, Viewer e Server:

BackOffice,

Permite configurar a apresentação dos conteúdos no ecrã através de uma aplicação que poderá estar instalada no seu desktop. Esta aplicação poderá estar instalada no seu desktop como poderá também funcionar através de plataforma web. Permite que de uma forma muito simples se consiga criar layouts apelativos em HD.

Viewer,

Esta aplicação é responsável pela apresentação dos layouts criados, apenas é necessário correr a aplicação que automaticamente os conteúdos serão apresentados.

O Composer utiliza técnicas intuitivas para gerar conteúdos dinâmicos com recurso a texto, imagens, vídeos, TV, DVD, CCTV, WebCam, tabelas de preços, módulo de gestão de filas de espera, RSS, ...

Server

Servidor de Bases de Dados para arquivo dos dados relativos à organização e funcionamento da rede de Sinalética Digital Servidor multimédia para arquivo dos conteúdos utilizados nas programações apresentadas na rede.

Distribui automaticamente para todos os displays, ou em grupos de displays, em tempos pré definidos todos os layouts criados; Conexões ilimitadas; Comunicação inteligente de forma a minimizar o tráfego existente na rede; Comunica em todo o tipo de conectividades, LAN, WAN, WIFI, 3G, 4G etc...

Aplicações Qmage Sign



"UTILIZANDO TÉCNICAS SIMPLES DE DRAG AND DROP PODEMOS DISPOR OS MÓDULOS NO DISPLAY. O RESULTADO É SURPREENDENTE!"



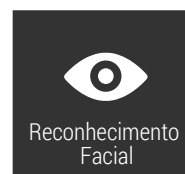
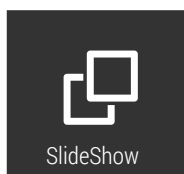
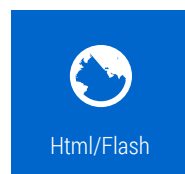
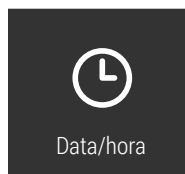
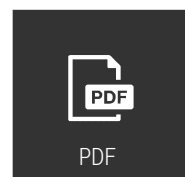
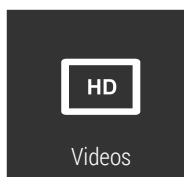
QMAGINE SIGN permite que as empresas comuniquem com os seus clientes através de uma rede de displays digitais.

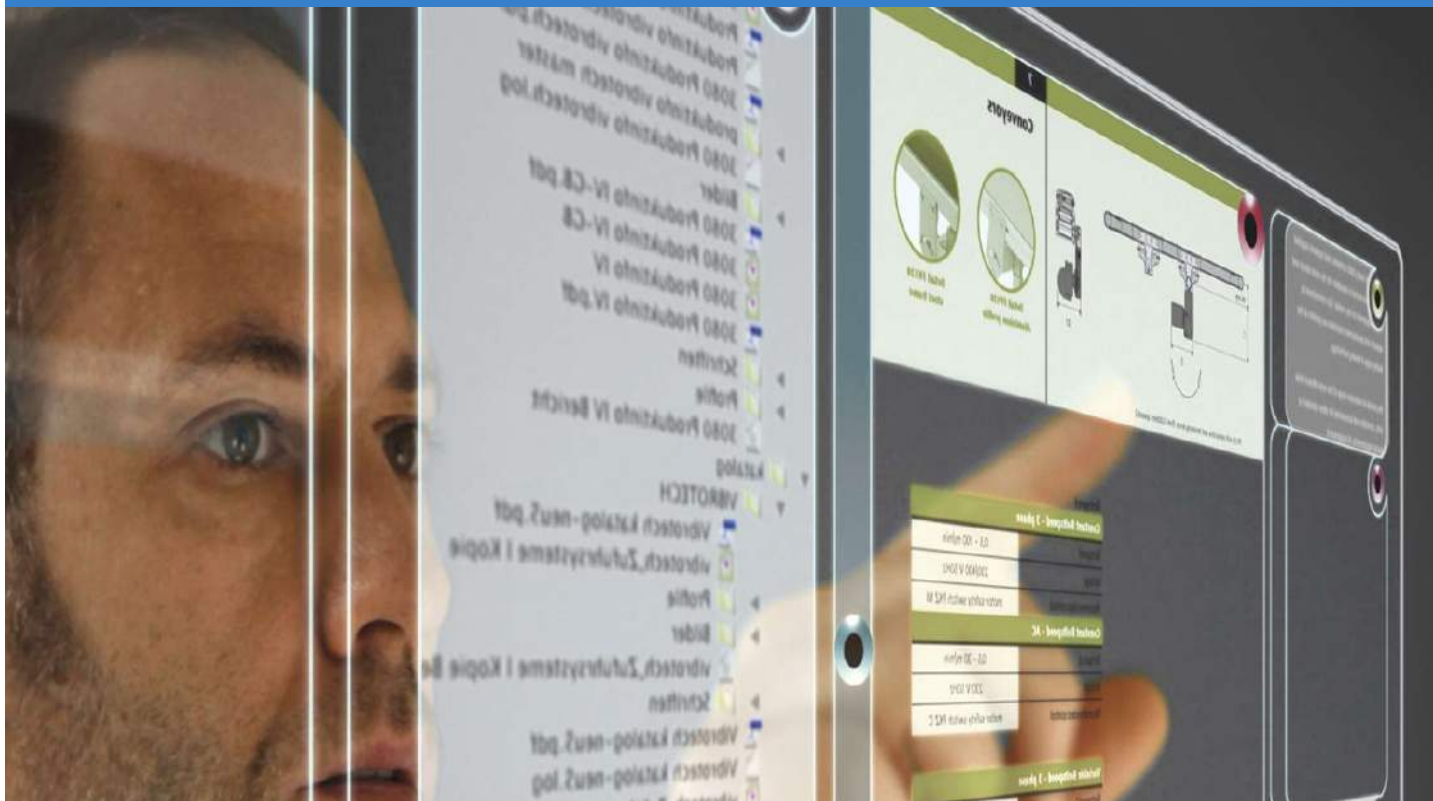
A comunicação digital é uma ferramenta poderosa que possibilita a entrega de informações em tempo real.

QMAGINE SIGN NETWORK

Permite a alteração de conteúdos numa rede de lojas / sucursais em poucos minutos

O QMAGINE Network é uma ferramenta para gestão integrada de imagem e áudio em cada loja/filial, via Internet, a partir de um PC. Com esta ferramenta pode gerir a sua rede YDS de forma centralizada independentemente da localização geográfica. O QMAGINE SIGN Network agrupa os vários terminais por grupos e possibilita a gestão de conteúdos iguais e/ou distintos para cada grupo ou para cada player individual.





Sinalética Digital Interativa

O que acontece quando combinamos as funcionalidades de um software de digital signage com um quiosque ou mupi interactivo ?

Claro. Obtemos um conceito extremamente inovador e apelativo de Digital signage Interactivo, que está a revolucionar a forma como empresas e marcas comunicam com os seus consumidores ou colaboradores.

O software QMAGINE possui funcionalidades verdadeiramente extraordinárias, convergindo no mesmo software a possibilidade de criação de um canal de digital signage ou corporate TV e em simultâneo que esse mesmo canal seja interactivo.

Várias aplicações extramente interessantes podem ser desenvolvidas com esta tecnologia, desde aplicações orientadas para os colaboradores das empresas (como um canal corporativo mas que ao mesmo tempo se converta em intranet), como aplicações mais orientadas para os consumidores ou visitantes, como directórios virtuais (para procurar por exemplo uma determinada loja no centro comercial), serviços de portaria, ou simplesmente um directório de produtos, ou seja um assistente de vendas digital de atendimento ao cliente.

Esta comunicação digital interativa transforma os displays comuns em quiosques / mupis multimédia interactivos que permitem uma interacção

Templates

Múltiplas opções

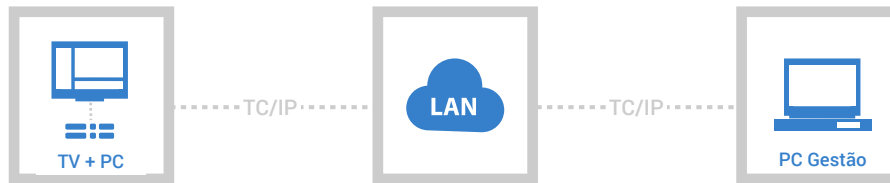
Uma das grandes funcionalidades e vantagens do QMAGINE relativamente a outros software's é em primeiro lugar permitir que o cliente efectue a configuração de todos os conteúdos, mas além desta funcionalidade, existe uma outra muito importante e que é a biblioteca de templates já pré-definidos que os clientes podem utilizar para desenhar o que irá aparecer nos displays.

Ginásios, Restauração, Take-Away, Farmácia, Lojas / Moda, Hotéis...



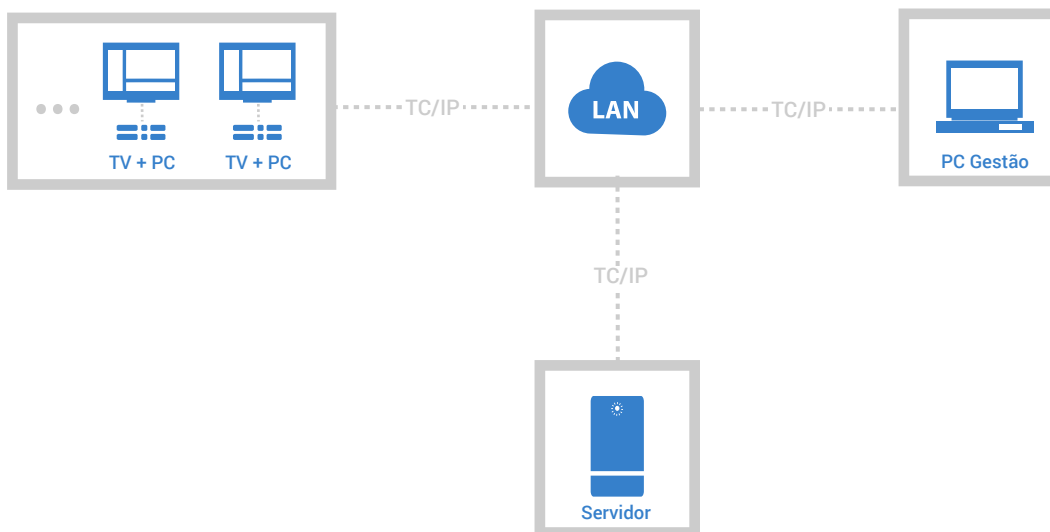
Qmagine Sign Basic

Sistema Gestão de Conteúdos para 1 Canal de Informação



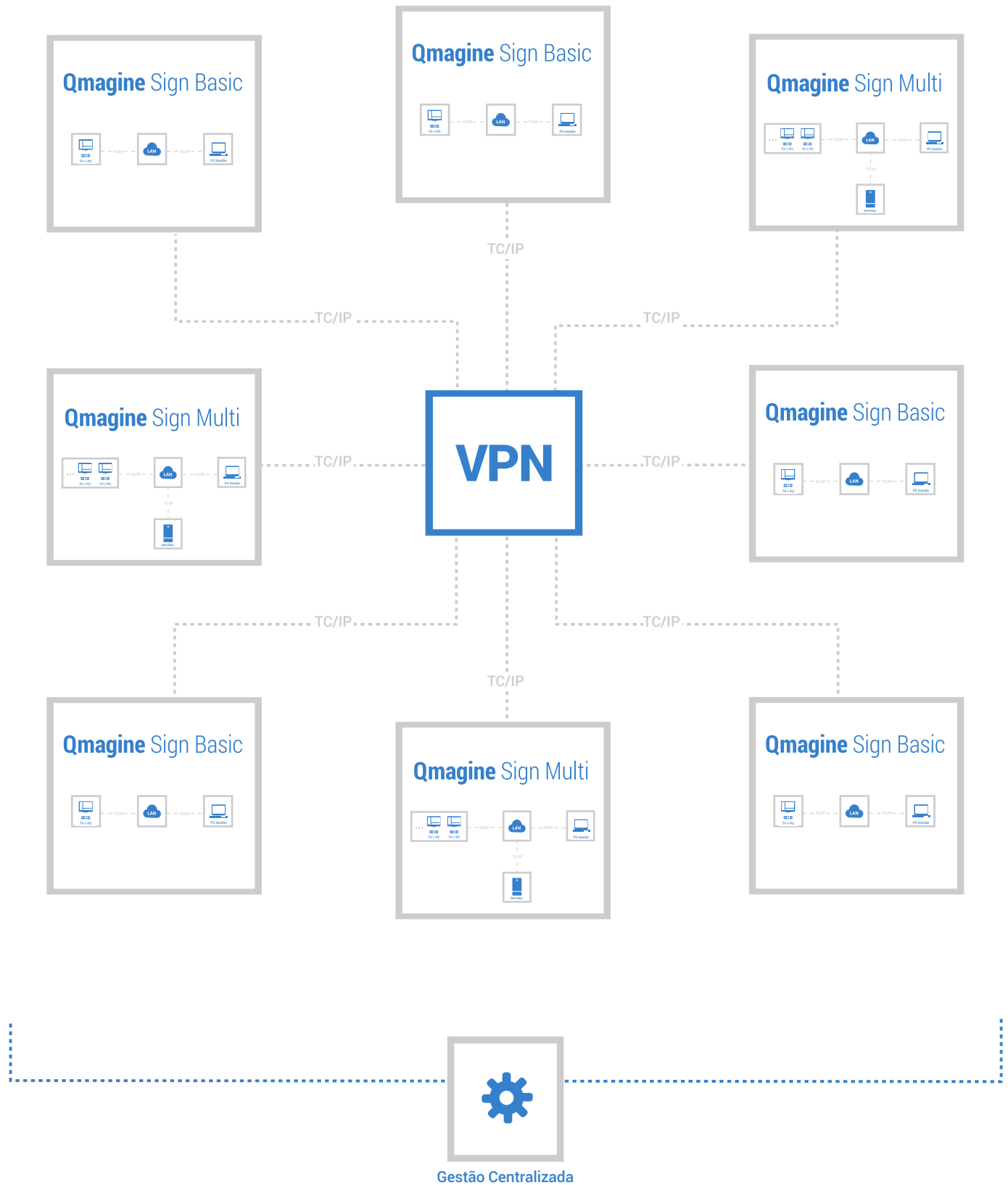
Qmagine Sign Multi

Sistema Gestão de Conteúdos para Gestão de Múltiplos Canais de Informação



Qmage Line Pro

Sistema Gestão de Conteúdos Centralizado a Partir de uma Sede





QImagine Sign Menu Boards

O Digital Signage transforma a comunicação do restaurante, bar, café, etc.

Quanto mais as pessoas fazem as suas refeições fora de casa, mais os restaurantes, cafés, etc. vão ter que utilizar a sinalização digital para melhorar a comunicação com os clientes, atualizar menus, e criar um ambiente mais animado para seus clientes.

Os displays digitais são uma oportunidade única para os proprietários de estabelecimentos de restauração, de forma fácil melhorarem a sua imagem, promovendo ofertas mais sofisticadas e entretendo os clientes enquanto eles esperam para ser servidos.

- A sinalização digital é ideal para exibir menus, promoções especiais do dia, informações de nutrientes / calorias (cada vez mais exigido por lei)
- Apresentar listas de vinho
- É possível "ganhar" dinheiro com parceiros de publicidade, exibindo anúncios num espaço de maior formato e mais atraente
- Economizar dinheiro, eliminando os custos de impressão e design
- Gerir e atualizar o conteúdo facilmente - controlar vários displays a partir de uma computador central

Poupe Dinheiro E Ganhe Mais...

Entre os lucros da receita do anúncio e a economia da redução de utilização do papel, os sistemas de sinalização digital demonstram rapidamente o retorno de investimento (ROI)

Permite Reduzir

- 1 O custo de preço do menu !
- 2 O custo de impressão e transporte
- 3 Design gráfico

Aumenta

- 1 Possibilidade de negócios ou eventos
- 2 Oportunidades de parceria com outras empresas locais
- 3 Oportunidades de branding mais eficaz



MENU BOARDS

Particularmente para restaurantes localizados em áreas de negócio (por exemplo shoppings ou edifícios de escritórios), a sinalização digital oferece uma oportunidade única para formar parcerias eficazes. A promoção cruzada pode ser lucrativa para todas as partes envolvidas, e o digital signage torna isso mais fácil e mais simples.

Pode ser usado em várias funções:

Independentemente do local, a sinalização digital pode encontrar uma aplicação útil em qualquer bar ou restaurante.

- Barras de desporto: apresentar resultados, apostas com direitos a bebidas, preços mediante resultado
- Locais de Entretenimento (comédia / jazz clubes, etc): Informações sobre os próximos eventos, informações espetáculos
- Almoços de Curta Duração: Imagem melhorada, menus, entretenimento e publicidade para clientes em espera
- Restaurantes: O QMAGINE Digital Signage ainda pode desempenhar um papel eficaz na recepção de cortesia e outras áreas - compartilhar informações sobre chefs e exibir opiniões positivas do restaurante.

Digital Signage em Restaurantes e Bares vai ser uma obrigação !

Independentemente do local, a sinalização digital pode encontrar uma aplicação útil em qualquer bar ou restaurante.

- Displays de menu digital
- Publicidade Fornecedor / Parceiro
- Exibição de informações de nutrientes e calorias
- Branding & Entertainment para o Cliente

A Sinalização digital ajuda os estabelecimentos de restauração de todos os tipos, a exibir mais informações, de forma mais económica, usando menos espaço e menos dinheiro.



QImagine **Sign Channel**

Crie um canal interno e comunique com os seus hóspedes com mais conforto.

A solução QMAGINE Channel está agora disponível para hotelaria, a comunicação do futuro está agora ao seu alcance.

O Qmagine Channel oferece-lhe uma experiência de entretenimento, conectividade e comunicação que vai além do que oferece um normal canal interno.

Os hóspedes de hotéis procuram receber informação relacionada com o meio que os rodeia de forma simples, confortável e personalizada.

Os displays digitais são uma oportunidade única para os proprietários de estabelecimentos de restauração, de forma fácil melhorarem a sua imagem, promovendo ofertas mais sofisticadas e entretendo os clientes enquanto eles esperam para ser servidos.

O Qmagine Channel faz maravilhas na entrega da informação relevante e útil para o hóspede possibilitando ainda que a mesma possa ser personalizada em grupos ou indivíduos, num formato mais atrativo através layouts animados (vídeos, flashes, imagens), (depende da estrutura do hotel).

O Qmagine Channel permite a criação de um canal interno totalmente configurável de forma a que consiga transmitir a todos os hóspedes toda a informação relacionada com o hotel.

TUDO ISTO A UM BAIXO CUSTO DE AQUISIÇÃO

Elimine os cartazes de fixação de informações e substitua pelo Qmagine Channel. São inúmeras as vantagens e utilizações que o Qmagine Channel pode trazer para o hotel e para o Hóspede:

- 1 Informação de eventos, serviços, promoções, etc;
- 2 Atrações turísticas (monumentos, museus e outros);
- 3 Informações de contactos do hotel;
- 4 Informações de horários do hotel (refeições, chek out, spa, piscina, outros...);
- 5 Apresentação de informação pública (Meteorologia, notícias, relógio...);
- 6 Apresentação personalizada do hotel;
- 7 Reduza custos operacionais



COM O QMAGINE CHANEL PODE:

Promover os serviços do hotel

Pode promover os restaurantes, bares, lojas, serviços de spa e outros serviços do hotel.

Manter os hóspedes informados sobre as ofertas do hotel

Horários das piscinas, localização das salas de fitness, disponibilidade de internet banda larga, horários de check out.

Manter os hóspedes informados sobre o mundo

Conteúdos gerados automaticamente podem manter o seu cliente actualizado com o mundo, feeds de notícias, informações meteorológicas entre outras.

Criar informações específicas para grupos e convenções

Juntamente com a organização de convenções pode transmitir informações importantes para os participantes através do Qmagine Channel, informações de horários e locais onde decorrerão as reuniões podem ser enviadas para as TV dos participantes.

Venda de espaços publicitários

Complemente as ofertas do seu hotel com as parcerias do hotel. Este é um meio de divulgar serviços e produtos de empresas da cidade onde se encontra, o que lhe poderá gerar um fluxo de receitas adicional.

Ampliar a informação para diferentes zonas do hotel

Para além da apresentação de informação nos quartos, pode também alargar o serviço Qmagine Channel para outros espaços do hotel, Lobby, zona de espera, elevadores etc.



Eventos para hoje

08:00 - 10:00	Pequeno Almoço - Atrium
09:00 - 11:00	Sessão de Abertura
11:00 - 12:00	Palestra do Evento - Sala 4
12:00 - 13:00	Almoço Buffet - Sala 2
13:00 - 16:00	Seminários - Piso 2
18:00 - 20:00	Cerimónia de Prémios - Sala 1



PARTTEAM HOTEL

14:20

pague a sua sessão de spa com 20% desconto com american

Quinta-Feira



QMAGINE[®]

Equipamentos para Digital Signage

Quiosques

Nesta página apresentamos os vários quiosques, mupis e mesas interactivas onde o nosso software QMAGINE SIGN pode ser integrado.



Modelo **Coral**



Modelo **Zytec**



Modelo **Tembu**

Modelo **Nomyu**
32", 55", 65", 46"



Modelo **ImpactV**



Modelo **PlasmV**



Modelo **Gauzy**

Showglass a Revolução !

Utilize o ShowGlass para o seu canal de CorporateTV ou Digital Signage

O modelo Showglass foi desenvolvido para uso em interiores e para funcionar como um revolucionário sistema de publicidade dinâmica e multimédia.

Foi desenvolvido especialmente para funcionar como um sistema de advertising inovador, que recebe a imagem que será projectada através de um video projector. As dimensões da imagem podem variar, dependendo da qualidade e distância a que é colocado o videoprojector.

No entanto o Showglass é muito mais do que um simples sistema de projecção de imagens, vídeos, sites, uma vez que com a colocação de uma tela interactiva no vidro onde é projectada a imagem, é possível tornar o Showglass numa montra interactiva verdadeiramente surpreendente.



Showglass Sigma



Showglass Alfa



Showglass Delta

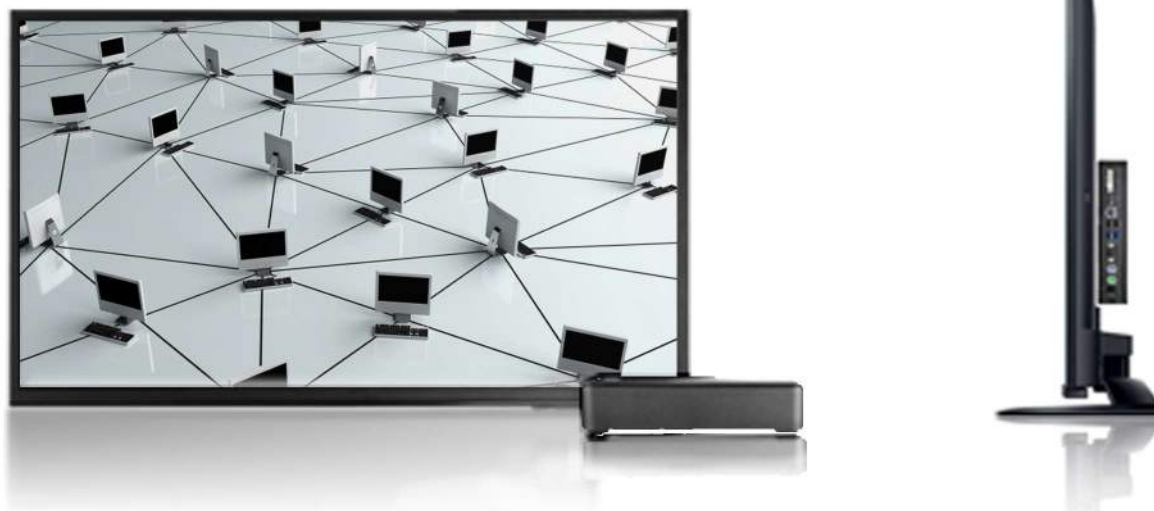


Showglass Zeta



QMAGINE[®]

Hardware
Sistemas de
Gestão



Players

Os Players são um componente fundamental de qualquer projecto de digital signage ou corporate tv. Vendemos Pc's (mini) com software integrado

Um dos componentes fundamentais de um projecto de digital signage é o PLAYER. Este é o que recebe a informação do servidor ou backoffice e efectua a transmissão dos conteúdos.

É por isso fundamental encontrar uma solução robusta, com funcionalidades que permitam por exemplo a transmissão de vídeos de qualidade mas que simultaneamente seja compacto pois normalmente o local mais apropriado para a sua colocação é por trás do display.

Especialmente se a sua empresa estiver à procura de uma solução fiável mas ao mesmo tempo um produto acessível em termos de custos, então as dificuldades começam cada vez a ser maiores.

É por esse motivo que o PLAYER QMAGINE foi pensado e desenvolvido tendo em mente estes pressupostos (pequeno e especialmente destinado a redes de digital signage).

Trabalhando em parceria com uma das maiores empresas Nacionais de fabrico de computadores, foi possível escolher para este PLAYER os componentes que mais se adequam à transmissão de conteúdos para as redes de sinalização de digital, quer sejam displays, video walls, quiosques, mupis ou outros dispositivos.

Cada PLAYER pode incluir de imediato o sistema operativo e sobretudo o software QMAGINE pré-instalado tornando-se desta forma num produto plug-and-play.



Displays

Soluções Profissionais de 11" a 105" polegadas!



7 DIAS POR SEMANA

Um dos componentes fundamentais de um projecto de digital signage é o DISPLAY. Este é o que irá transmitir todos os conteúdos que foram previamente programados.

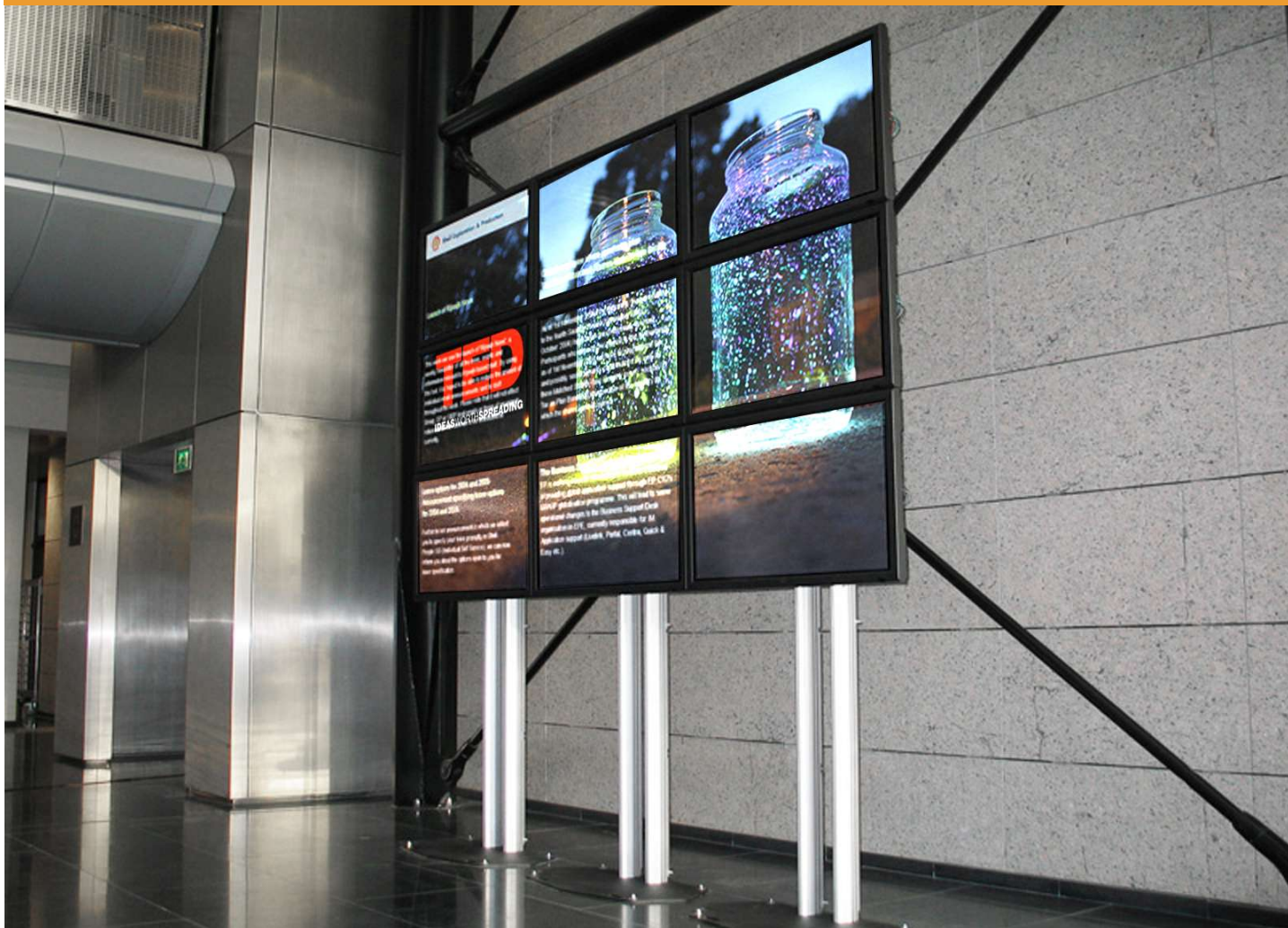
A empresa possui parcerias com os maiores fabricantes de Displays mundiais (LG, SAMSUNG, NEC, HYUNDAI, etc.) de forma a poder apresentar a melhor solução para cada projecto específico.

Se normalmente adoptamos uma metodologia de integração de displays profissionais nas instalações de digital signage ou corporate tv que efetuamos, poderão existir casos em que os displays de consumo poderão ser uma solução.

É nesta altura que a nossa equipa técnica de consultoria da QMAGINE entra em campo e ajuda o cliente a escolher a melhor opção, tendo como objectivo encontrar sempre a solução mais eficaz, mas que permita obviamente ao cliente reduzir os custos de implementação.

Especialmente em situações de utilização intensiva em que os displays estão ligados 24/7, a utilização de displays profissionais não é uma sugestão mas torna-se uma obrigação.

É por esse motivo que se torna evidente que a equipa QMAGINE conheça integralmente o projecto, de forma a que possa escolher os componentes mais adequados e que irão dar forma a redes de digital signage que sejam eficazes, mas sobretudo robustas.



Video Walls

A resposta ideal para quem quer causar **impacto** !

Se procura tirar proveito das possibilidades de video wall / mosaico que os displays de última geração proporcionam, então a integração de software de Digital Signage / Corporate TV num video wall é uma solução fantástica para o seu negócio e para que a visibilidade do seu estabelecimento ou da sua empresa efectivamente sejam uma realidade.

Desde video wall's de 4 displays até n displays, neste caso o conceito "quanto maior... melhor" é efectivamente uma realidade. Quanto maior for o video wall, mais visibilidade, notoriedade e impacto vai causar a divulgação dos seus conteúdos, promoções ou simples apresentação de produtos ou serviços.



A solução de Video Wall Mosaic de Digital Signage e Corporate Tv elevada a outra dimensão.

Películas Retro-projeção

A solução ideal para transformar qualquer vidro numa experiência de advertising interactiva.

Películas Retroprojecção, Películas Interactivas, Montras Interactivas.

As películas de retroprojecção são cada vez mais utilizadas nos sistemas de digital signage e corporate tv pelo impacto que criam. E com o recurso a películas interactivas é possível criar superfícies interactivas e deste modo é possível que uma simples montra de uma loja se torne de repente num completo sistema de advertising com possibilidade de interactividade.

Se procura tirar proveito da expansão do mercado através, por exemplo da montra da sua loja, esta solução de touchscreen de toque no vidro é uma solução fantástica para o seu negócio.

Com esta tecnologia, um sem número de aplicações e softwares podem ser adaptados tornando-se desta forma uma excelente ferramenta de vendas. As Películas Interactivas funcionam através de praticamente qualquer "folha" de material (excepto metal) até 2,5 centímetros de espessura.

As Películas Interactivas podem ser combinadas com películas de retro-projecção e diversos sistemas de projecção, tais como videoprojectores ou displays de LCD.

Esta Película Interactiva pode ser utilizada em várias áreas de negócio das quais se destacam montras de lojas, estúdios de tv, comércio, publicidade entre outras.

Pode optar-se por películas interactivas permanentes ou amovíveis.

Em relação aos tamanhos elas variam entre 30 a 100 polegadas, no formato 16:9 (84 polegadas no formato 4:3)

Esquema Técnico - Película



Qualquer vídeo projector (pelo menos com 2500 AnsiLumens para interior) pode ser utilizado para difundir imagens pelas telas de retro-projecção e interactivas'.

Películas de Retroprojeção



Estas películas interactivas vão deixar qualquer cliente surpreendido com a possibilidade de interacção através de um vidro.

A Película Interactiva pode ser utilizada durante o dia ou noite com qualquer videoprojector ou LCD através da utilização de uma tela adesiva, criando um impacto visual de "qualquer ângulo", em qualquer tamanho.

A tela adesiva possui uma tecnologia de revestimento especial. A difusão única luz / camada de dispersão gera imagens brilhantes direcionando a luz projetada para a posição de exibição eficiente.

Esta película interactiva mesmo com uma projecção traseira (videoprojector) é capaz de apresentar imagens digitais brilhantes, tanto de dia como de noite e mesmo com luz solar directa, apresenta resultados espantosos.

Qualquer videoprojector a venda no mercado pode, facilmente, funcionar com esta película interactiva.

O efeito "WOW". Além da interactividade, também pode ainda criar mais impacto com películas holográficas !

Qualquer videoprojector comum pode ser utilizado nestas telas/películas de projecção Holográfica.

A tela holográfica está disponível para funcionar perfeitamente com ângulos de projecção de 20, 38 ou 55 graus. Estão disponíveis tamanhos entre 30 e 67 polegadas.

É quase completamente transparente quando o projector não está ligado. Pode ser combinada com uma película interactiva, tornando a superfície interactiva.

A tela holográfica tem um efeito "WOW" nas pessoas e funciona como uma excelente forma de captar a atenção do seu público alvo.





Servidores Internos

A sua solução é sempre exclusiva e poderá ser necessário um servidor para garantir a eficácia do sistema.

Ao instalar um sistema de gestão de filas de espera / atendimento ou de digital signage / corporate TV, efectuamos uma análise às suas necessidades para determinar a necessidade ou não da existência de um servidor dedicado para o sistema.

Na maior parte dos sistemas de pequena dimensão, este servidor não será necessário e inclusivamente todo o sistema poderá ficar instalado no PLAYER, no computador do quiosque ou mesmo num computador já existente no local.

No entanto existem instalações que devido à sua complexidade ou mesmo dimensão poderão necessitar da utilização de um servidor para que todo o software aplicacional esteja a funcionar de forma profissional e sobretudo de forma ininterrupta.

Damos sempre a liberdade ao cliente para optar entre utilizar um computador/servidor já existente nas instalações, adquirir um servidor específico para o sistema ou caso tenha adquirido o sistema em regime de SaaS poderá optar por alojar o software nos nossos servidores.

Existem muitos fatores que podem determinar a decisão de instalar um servidor local ou por software-como-um-serviço (SaaS). Para obter mais informações sobre que tipo de sistema será o mais aconselhado para a sua instalação, não hesite em contactar-nos.

Podemos certamente fazer com que possa economizar dinheiro e ter sempre um sistema adequado às suas necessidades e exigência.



Emissores e Receptores

Consulte a nossa equipa comercial e técnica para elaborarmos um projecto à sua medida.

Em algumas instalações (dependendo da configuração), será possível obter uma importante redução de custos sem comprometer a eficiência do sistema, com recurso a emissores / receptores (extensores) de sinal de vídeo e áudio.

Com estes equipamentos, será possível diminuir o número de players necessários para efectuar uma instalação de gestão de atendimento ou digital signage / corporate tv, especialmente se os conteúdos forem os mesmos em todos ou em alguns players.

Normalmente estes equipamentos são instalados aos pares e são compostos por um emissor e receptor.

Existem extensores que permitem a transmissão de sinal até 100 metros e outros que permitem a transmissão /extensão de sinal até 300 metros, dependendo da resolução da imagem.

A conexão é realizada dos Players para os emissores e a transmissão do sinal é depois realizada por cabo UTP através de ligações UTP directas o que permite ter uma grande fiabilidade de transmissão de vídeo / audio.

Existem ainda outro tipo de emissores que permitem simultaneamente o envio de sinal para 5 receptores, sendo que um deles será por VGA e os restantes por cabo UTP directo.

Conforme referido, com estes emissores / receptores, desde que o sinal (conteúdos a transmitir) seja o mesmo, pode evitar-se a necessidade de colocar um PLAYER por cada display que se deseje transmitir os conteúdos de digital signage / corporate tv ou de informações de filas de espera.

Os emissores e receptores são fundamentais na transmissão dos sinais de vídeo e áudio e permitem em muitos casos uma redução importante de custos.



Sintonizadores de **Televisão**

Se procura tirar proveito dos sinais e transmissões de TV, o nosso software de digital signage e corporate tv permite-lhe associar as suas playlists e informações multimédia aos canais de TV digital ou por cabo.

Com o software QMAGINE e com a utilização de um sintonizador de TV, poderá definir uma área específica do display para estar a transmitir um sinal de TV e em simultâneo continuar a transmitir informações multimédia da sua empresa, dos seus produtos e serviços.

Esta situação é particularmente importante quando determinadas transmissões de TV podem ser importantes e possibilitar à partida um elevado número de assistentes (por exemplo um jogo de futebol decisivo). Desta forma será possível captar a atenção dos clientes para os seus produtos e serviços através de uma ferramenta "âncora" bastante importante.



Os sistemas de digital signage e corporate tv são regularmente utilizados não só para transmitir informações das empresa mas também em conjugação com sinais de TV.

Apesar do possuírmos hardware específico e profissional para os sistemas de gestão de atendimento (ex.: quiosques) e para os sistemas de digital signage e corporate TV, damos a liberdade ao cliente de optar por outro tipo de hardware ou inclusivamente utilizar hardware já existente nas suas instalações.

Utilize o seu próprio hardware

Sabemos hoje em dia que apesar de procurarem cada vez mais sistemas profissionais, os clientes têm uma noção muito clara de contenção de custos em determinados componentes. É por esse motivo que apesar de possuírmos hardware específico e seleccionado criteriosamente para os nossos sistemas, os clientes tem sempre a decisão final.

Esta abordagem permite que você escolha o tipo de hardware que suporta melhor o seu negócio e suas necessidades específicas. Este hardware poderá incluir a exibição, media player, ou uma combinação dos dois.

Recomendamos também LCD profissionais (para que possam funcionar 24/7), mas o cliente terá sempre a decisão final sobre este tema e poderá inclusivamente optar por LCD de consumo.

Se efectivamente desejar utilizar o seu próprio hardware, iremos recomendar as especificações necessárias mediante o seu projecto, o sistema que pretende implementar, a qualidade de imagem que deseja apresentar, etc.

O próprio servidor (só necessário em algumas instalações), pode também ser fornecido pela sua empresa ou inclusivamente utilizar um já existente nas suas instalações, dentro de sua própria rede privada.

Consulte a nossa equipa comercial e técnica para elaborarmos um projecto à sua medida.



SAAS

Software as a Service

A QMAGINE comercializa normalmente o seu software num conceito de venda de licenças (servidor / players), mas também temos a opção em modelo de SaaS.

Conceito

O conceito de SaaS, ou Software as a Service é um modelo de negócio em que o cliente não adquire o software mas paga um valor regular (mensal / trimestral / anual) para a utilização do software.

Este é um modelo que pode ser interessante para vários tipos de negócios ou projectos, uma vez que não existe a necessidade de um investimento inicial global para aquisição das licenças.

Também com este modelo, as actualizações de software podem ficar automaticamente garantidas e de forma transparente para o cliente.

Como funciona ?

Em termos tecnológicos, as soluções SaaS não requerem normalmente a necessidade de instalar uma aplicação / software no computador ou servidor para efectuar a gestão. Normalmente estas aplicações estão em servidores WEB e basta aceder à aplicação via Internet, usando um qualquer browser web.

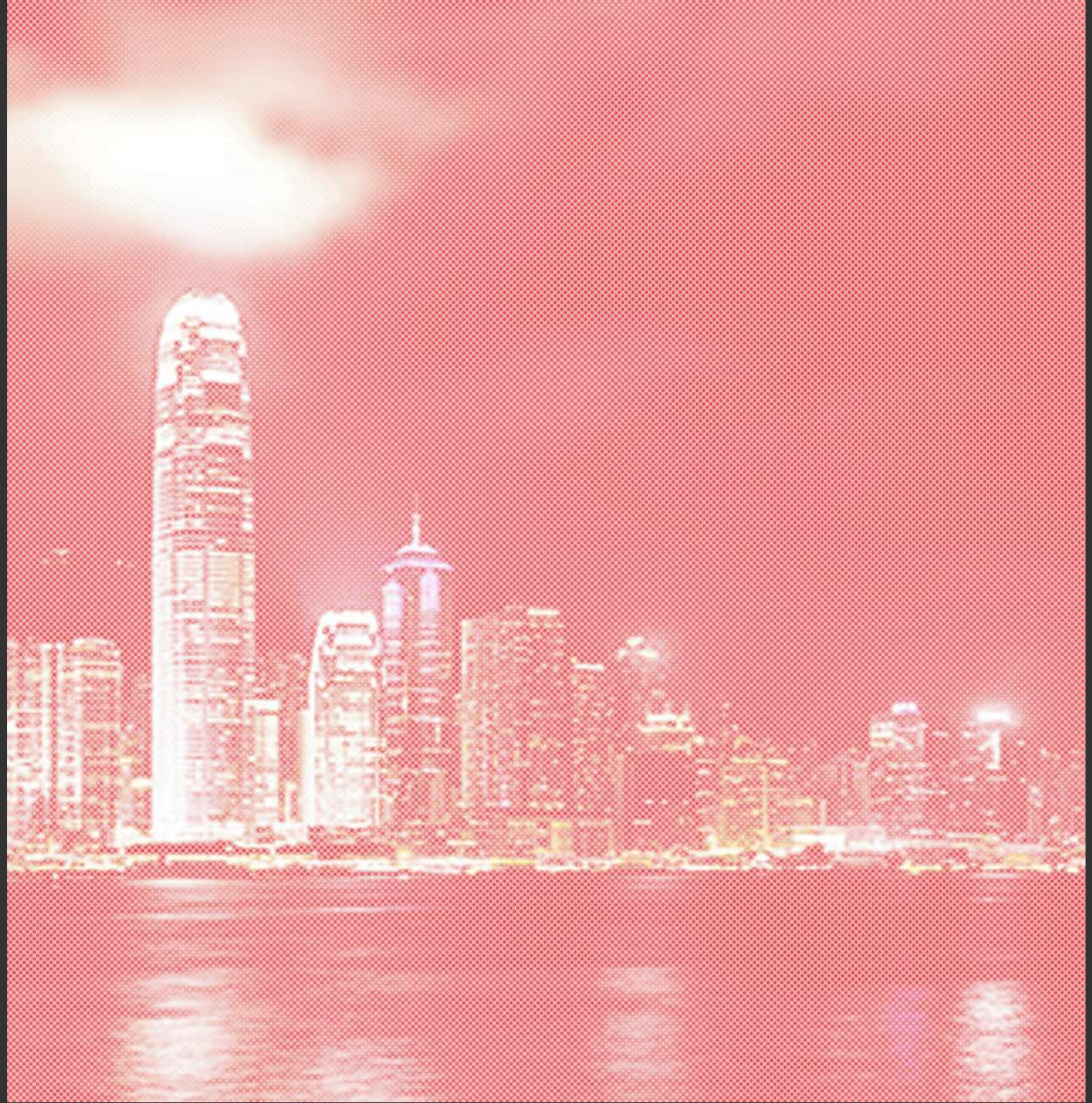
Esta é logo à partida uma grande vantagem uma vez que permite de qualquer parte do globo efectuar a gestão de um ou vários canais de digital signage & corporate tv, bastando para isso ter um computador com acesso à internet.

Segurança e Fiabilidade

Todas as soluções de digital signage e corporate tv necessitam de ligação à internet para que os conteúdos que estão a ser elaborados possam ser enviados para os players. Deste modo, poderá não existir nenhuma desvantagem do modelo SaaS, uma vez que esta solução também utiliza a internet para a transferência dos conteúdos para os players.

A única diferença básica é que efectivamente a administração do sistema (backoffice) neste caso também está na internet, acessível a partir de um vulgar browser.

As soluções SaaS, estão alojadas em datacenters profissionais, com equipamentos de alta redundância e ligações à Internet, bem como o apoio permanente de técnicos altamente qualificados que monitorizam constantemente o serviço.



QMAGINE[®]

**Aluguer e
Renting**

Sistemas
de Gestão



Aluguer

Os serviços da QMAGINE incluem o aluguer de curta , média ou longa duração (RENTING) dos seus produtos, nomeadamente software de gestão de filas de espera, digital signage, quiosques multimédia. Possuímos em stock quiosques multimédia ou de filas de espera destinados ao aluguer, nomeadamente para exposições, eventos, museus, apresentação de produtos, espectáculos, épocas de inscrições ou candidaturas a instituições de ensino, etc.

A empresa efectua testes de qualidade exaustivos e periódicos em cada sistema, assegurando a forma mais correcta e precisa de operacionalidade para qualquer aluguer. Todos os sistemas são preparados de forma a providenciarem acesso fácil aos clientes de instalação de software e hardware.

Utilize o nosso serviço de aluguer de sistema de gestão de filas de espera, digital signage ou aluguer quiosques multimédia para o seu projecto de curta ou média duração.

Estaremos sempre ao seu dispor para a realização de uma proposta específica para aluguer dos nossos sistemas.

Conheça ainda as nossas soluções de aquisição de software ou quiosques através de RENTING ou as nossas soluções (para parceiros) de aluguer de um quiosque para demonstração ao seu cliente final (RENT FOR SHOW).

Renting

Uma decisão inteligente!

renting de quiosques com opção de compra no final do contrato

O renting que a PARTTEAM proporciona aos seus clientes é uma forma de alugar dos nossos quiosques multimédia através de prestações mensais muito atractivas, com opção de compra no final do contrato. Esta é a solução que cada vez mais empresas mundiais estão a utilizar, uma vez que permite aos nossos clientes a possibilidade de verificar as potencialidades dos nossos quiosques multimédia sem terem que, obrigatoriamente, proceder à sua aquisição.

É também uma opção fantástica para utilização em feiras, eventos, concertos entre outros, nomeadamente em casos de média ou longa duração. No final do contrato o cliente terá sempre a possibilidade de renovar o contrato, ou devolver o equipamento, ou adquiri-lo por um valor residual estipulado na celebração do contrato.*

pague de uma forma mais suave

O investimento é uma obrigação para as empresas que desejam continuar competitivas e permanecer na vanguarda da tecnologia. O desenvolvimento rápido, particularmente na área das Tecnologias de Informação faz disto uma questão essencial. Isso não significa necessariamente que tenha de disponibilizar o seu capital e condicionar a sua liquidez. Existe outra solução que pode ser vantajosa para a sua empresa: RENTING. Com condições simples e prestações baixas, a PARTTEAM E O PARCEIRO GRENKE RENTING oferecem-lhe a resposta certa para as suas necessidades.

faça um renting e poupe

Fazer um renting significa que você paga menos imposto. A PARTTEAM ajuda-o a conseguir esse objectivo. As prestações pagas podem ser deduzidas fiscalmente na íntegra. A sua liquidez e independência financeira são mantidas, o seu capital próprio permanece intacto e as suas linhas de crédito com o banco são preservadas. Além disso, a PARTTEAM permite-lhe efectuar investimentos a um nível substancialmente mais elevado, assegurando dessa forma uma vantagem competitiva para a sua empresa. O planeamento dos pagamentos é mais fácil com prestações constantes durante um período fixo.

feito à medida para satisfazer as suas necessidades

Os serviços inovadores que a PARTTEAM E O PARCEIRO GRENKE RENTING dispõe adaptam-se às suas necessidades individuais e garantem um elevado grau de flexibilidade e de eficiência. Por exemplo, com a opção de upgrade é possível trocar durante o período de contrato algum do seu equipamento por produtos mais recentes e modernos - e as suas prestações permanecem as mesmas. O renting de quiosques multimédia PARTTEAM é simples e eficaz. Para si, significa informação clara, processamento rápido e um serviço versátil. Pode contar connosco. PORQUE O RENTING?

* contrato com duração mínima de 12 meses

Vantagens

Paga menos imposto

as prestações do renting são despesas do negócio e como tal são dedutíveis fiscalmente.

O renting reduz custos

uma vez que o equipamento pode ser adquirido no final do contrato. Quando é efectuada uma oferta ao cliente o custo de aquisição do equipamento não é considerado por completo.

Mantém a sua liquidez e as suas linhas de crédito

os custos de aquisição para o novo equipamento são distribuídos pela duração do contrato.

Prestações regulares com pagamentos mais fáceis de planear

pague enquanto ganha – As prestações ocorrem em paralelo com uso do equipamento locado.





Rent for Show

Apoiamos os nossos parceiros na concretização dos seus negócios.

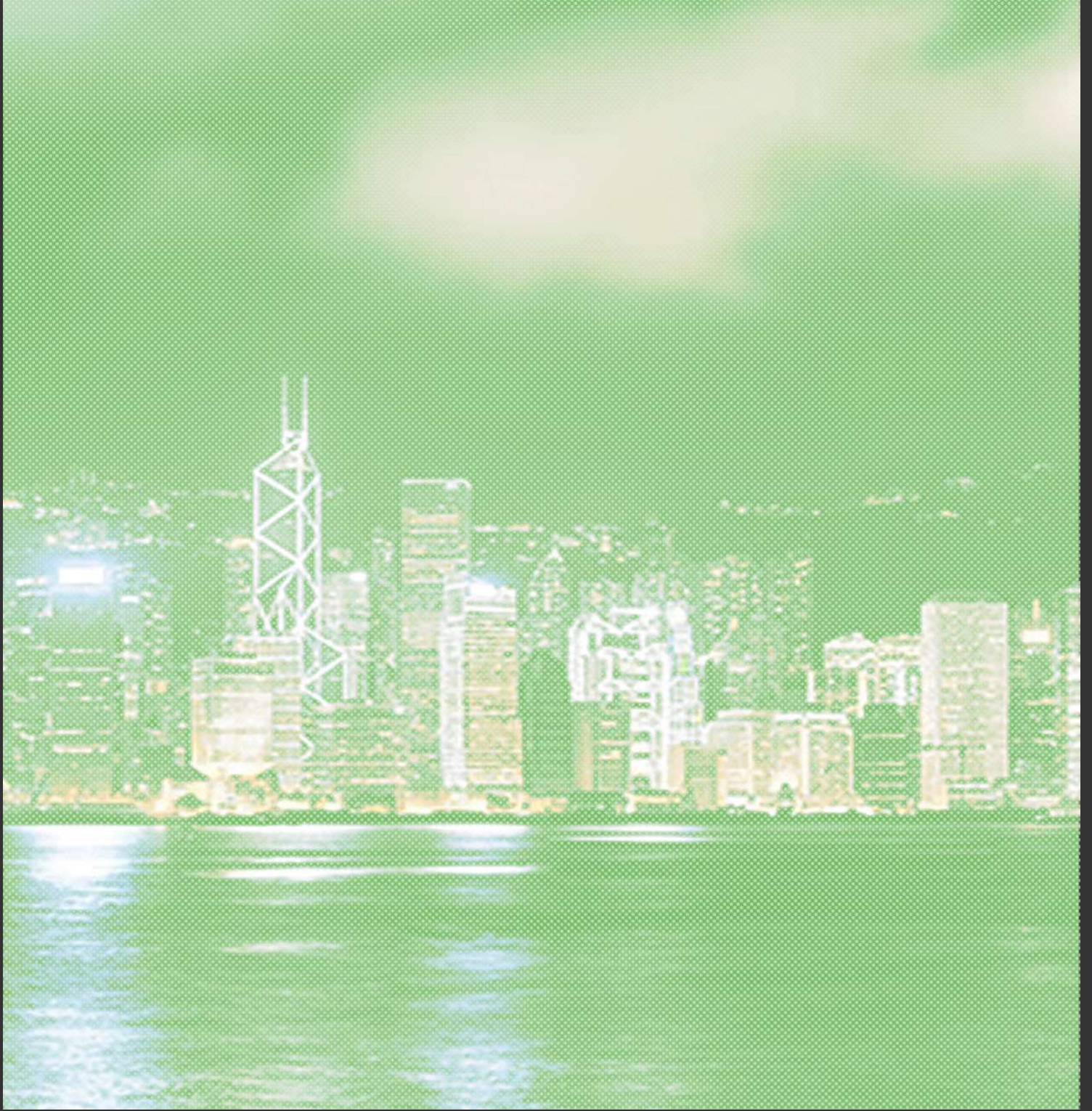
Os serviços da empresa PARTTEAM incluem o aluguer de curta, média ou longa duração (RENTING) dos seus sistemas, software e quiosques multimédia, e ainda uma modalidade designada de Rent for Show.

Sabemos que o sucesso de uma negociação é muitas vezes determinado pela visualização dos nossos equipamentos por parte do cliente final, uma vez que só dessa forma conseguirá verificar a qualidade dos acabamentos, o design real dos quiosques, a elevada componente tecnológica e cuidado na integração dos componentes.

Deste modo, providenciamos aos nossos parceiros autorizados uma "ferramenta" que designamos de Rent for Show, ou seja a possibilidade de alugarem os nossos equipamentos, software, quiosques multimédia para efectuarem demonstrações aos seus clientes a preços mais baixos que o aluguer normal dos quiosques.

Contribuímos deste modo para a possível concretização do negócio por parte do nosso parceiro.

contacte-nos já para conhecer as condições de aluguer em rent for show. não perca a oportunidade de concretizar um negócio pelo facto de não possuir sistemas para demonstração.



QMAGINE[®]

Serviços



Consultoria Técnica

Os nossos serviços de consultoria técnica e comercial irão ser o ponto de partida para o sucesso do seu projecto.

Sabemos como é importante que o sistema a instalar esteja operacional para as operações diárias a realizar e como um pequeno problema pode resultar num conjunto de falhas de serviço que lhe podem custar muito dinheiro.

Portanto o nosso objetivo é construir relacionamentos de longo prazo com nossos clientes, proporcionando-lhes valor e serviço que exceda suas expectativas.

Ao escolher a QMAGINE (Grupo Partteam) como seu parceiro de negócios está a tomar a decisão certa, uma vez que temos todas as competências comerciais e tecnológicas para o apoiar na instalação e manutenção do seu sistema, especialmente neste sector de rápida evolução tecnológica.

O sucesso de qualquer negócio depende de muitos factores, mas talvez uma das mais importantes é a facilidade e eficácia com que os seus colaboradores utilizam as ferramentas que coloca à sua disposição.

Não será vantajoso ou produtivo se a sua empresa tiver a solução tecnológica mais dispendiosa do mercado, mas se os seus colaboradores sentirem dificuldades em trabalhar com a mesma, ou então que esta não traga qualquer valor acrescentado aos seus colaboradores e clientes.

É por este motivo que na QMAGINE analisamos cada projecto de forma individual e temos um cuidado especial na escolha dos produtos e serviços que melhor irão satisfazer as necessidades e exigências do seu negócio. O nosso Serviço de Consultoria (técnicos / comerciais) irão avaliar o seu projecto e o sistema actual e através da experiência sugerir a implementação de uma solução eficaz, quer se trata de uma empresa de pequena ou grande dimensão.

Temos diversas soluções tecnológicas para satisfazer os vários tipos de requisitos e certamente que iremos ajudar a sua empresa a atingir os objectivos pretendidos.

Não hesite em contactar-nos para obter um serviço de consultoria rápido, eficaz e que possa dar resposta aos seus objectivos de forma clara e profissional... sem custos.



Instalação & Configuração

Utilize os nossos serviços de instalação e configuração para que o seu projecto tenha a eficácia que deseja..

O primeiro passo para uma correcta implementação e instalação do sistema é ter escolhido os produtos correctos, necessários e aconselhados para o seu projecto.

Cada projecto tem a sua própria especificidade e exigências e portanto é fundamental que a análise do sistema seja realizada por técnicos e comerciais experientes, de forma a ser seleccionado o hardware, software e arquitectura de rede de comunicações necessária.

Assim, depois de ter escolhido correctamente qual o sistema e componentes a implementar, a implementação, instalação e configuração do sistema é um dos pressupostos mais importantes para que o seu sistema funcione.

Uma instalação profissional permite que o seu sistema funcione com o mínimo de falhas e da forma como foi idealizada. A QMAGINE efectua as instalações e fornece apoio da mais alta qualidade e serviços através de uma rede de instaladores nacionais e parceiros internacionais.

Somos especializados na instalação deste tipo de sistemas, quer seja de digital signage, gestão de filas de espera ou na combinações destes dois sistemas. A instalação de todo o sistema pode ser realizado pela nossa empresa ou então por técnicos com a supervisão e formação ministrada pela nossa empresa.

Ao confiar nos produtos e serviços da nossa empresa, assegura também que toda a configuração do sistema será realizada de forma profissional e sobretudo que possa minimizar os possíveis problemas que possam existir no futuro. Mas mesmo nestes casos, a instalação e configuração correctas representam um papel fundamental na simplificação de processos de assistência ou manutenção.



Formação

Os serviços da empresa PARTTEAM incluem a formação dos utilizadores, quer ao nível de hardware, quer ao nível de software.

Para que uma instalação de digital signage, corporate tv ou gestão de filas de espera possa funcionar de forma eficaz é fundamental que os seus utilizadores tenham uma formação exaustiva e completa dos sistemas, a todos os níveis.

A QMAGINE tem técnicos com competências para ministrar formação a todo o tipo de utilizadores, desde os que irão apenas trabalhar com sistemas básicos até aos técnicos de IT que serão responsável também pela manutenção dos sistemas.

A formação dos utilizadores é uma das situações mais importantes para a eficácia de uma instalação.

Os sistemas instalados pela QMAGINE podem incluir uma combinação de diversos componentes de hardware e software, que podem passar pela instalação de computadores, servidores, players, conversores e extensores de sinal, quiosques multimédia dispensadores de senhas, displays, películas de retro projecção, software de corporate tv, digital signage, software de gestão de atendimento e filas de espera.

A experiência técnica desta divisão do GRUPO PARTTEAM é portanto fundamental para que a formação de todos estes componentes seja realizada de uma forma eficaz e sobretudo direccionada aos vários intervenientes de forma individual ou colectiva (em sala de formação), pois são estes que irão gerir todos os componentes que fazem parte de uma instalação.

Desenvolvimento à medida

Com uma capacidade inagualável no desenvolvimento de projectos á medida, quer no que diz respeito a software de gestão de filas de espera ou atendimento, software de Digital Signage ou produção à medida de quiosques multimédia, o Grupo Partteam assegura aos clientes um resultado final que garantirá certamente o sucesso do projecto na sua primeira abordagem.

Software

As competências e a capacidade tecnológica da divisão de software do GRUPO PARTTEAM e nomeadamente a divisão QMAGINE que se dedica ao desenvolvimento de software para gestão de filas e atendimento e desenvolvimento de software de digital signage e corporateTV permitem que a empresa possa dar resposta a qualquer projecto, desde o mais simples até ao mais complexo.

A empresa tem inclusivamente a capacidade de adaptar o software que já possui ou a realização de módulos adicionais para responder exclusivamente às especificações do projecto de um determinado cliente.

Isto significa que apesar de possuir um software standard, novas versões ou versões customizadas podem ser criadas exactamente para um cliente específico.

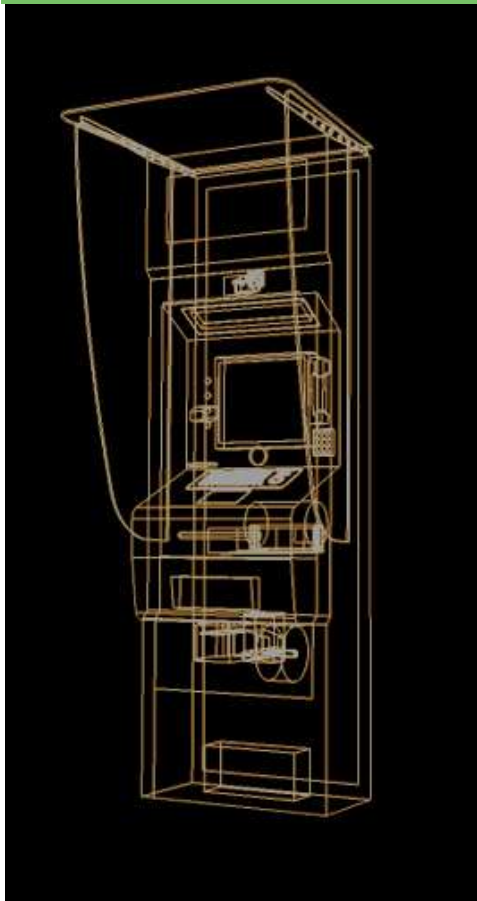
Os desafios ao nível de software são encarados de forma natural pela divisão de software e permitem melhorar e criar novas versões de software que podem posteriormente ser reaproveitadas pelos futuros clientes.

Quiosques de Filas de Espera

O GRUPO PARTTEAM orgulha-se do seu um dos poucos fabricantes de quiosques self-service e multimédia em Portugal. A empresa utiliza sistemas tecnologicamente avançados que permitem a produção de pequenas a grandes séries, garantindo níveis elevados de qualidade final do produto.

Esta capacidade permite efectuar desenvolvimento de quiosques à medida dos clientes e das exigência dos projectos, quer sejam criações/design de modelos totalmente novos ou a realização de ajustes nos modelos standard já existentes.

A capacidade tecnológica de produzir pequenas séries ou até mesmo um único equipamento, garante também que o custo de produção de um quiosque totalmente desenvolvido à medida do cliente não terá um custo muito superior a um modelo standard.



Metodologia

Desde a consulta inicial do cliente, o Grupo Partteam segue uma metodologia de processos para criar os critérios de projecto necessários para concretizar todos os aspectos do quiosque e obter os resultados esperados. Esses critérios de projecto passam por uma avaliação global, desde critérios de design, requisitos de componentes, instalação e expansão, entre outros aspectos do projeto.

É com base nestes critérios que todos os colaboradores do projecto se orientam durante o processo de desenvolvimento. Estes critérios são uma ferramenta em constante evolução que a empresa PARTTEAM utiliza para assegurar e mesmo antecipar todas as questões de design, funcionalidades, ergonomia, etc. aproveitando toda experiência adquirida em centenas de projectos anteriores.

Em todas as fases do projecto, desde o estudo dos componentes electrónicos a serem utilizados, design 3D e renderização para apresentação e aprovação do cliente, design técnico/produção, montagem e até ao embalamento,

A empresa PARTTEAM segue uma metodologia com os passos de desenvolvimento bem definidos, para a produção à medida de um quiosque:

- 1 Conhecimento do Projecto;
- 2 Critérios e Exigências;
- 3 Avaliação de Componentes;
- 4 Design 3D e Maquetização;
- 5 Revisão de Pontos Chave (ergonomia, segurança, acesso a componentes, estética, etc);
- 6 Produção de Protótipo;
- 7 Montagem de Componentes;
- 8 Testes de Qualidade;
- 9 Certificação;
- 10 Entrega e Instalação

15 anos recheados de sucesso



Todos os sectores da empresa participam e interagem uns com os outros de forma a que seja conseguida uma unidade harmoniosa de tudo o que é produzido e comercializado pelo Grupo”.

O crescimento do volume de negócios de uma empresa ou entidade passa actualmente pela elaboração de um plano de estratégias que aproxime o cidadão às tecnologias digitais, fomentando deste modo, o sentimento de partilha à organização.

95

MODELOS
STANDARD

Tendo iniciado a sua actividade em 2000 o Grupo Partteam é uma empresa que actua em diversas áreas, nomeadamente Sistemas Multimédia Interactivos, produção e arquitectura industrial, design gráfico e publicidade, engenharia de hardware e telecomunicações, programação e desenvolvimento de aplicações web based, desenvolvimento de software específico para Quiosques Multimédia, etc.

482

DESENHOS
PATENTEADOS

A principal área de negócio da empresa são os quiosques multimédia. O Grupo Partteam orgulha-se de ser um dos poucos fabricantes nacionais de quiosques multimédia, possuindo modelos próprios e efectuando produção de equipamentos à medida dos clientes.

15120

VARIAÇÕES DE
DESENHOS

Localizada em Vila Nova de Famalicão o Grupo Partteam dispõe de instalações modernas capazes de fazer face a projectos, nacionais e internacionais de grande envergadura.

Poderosos e Profissionais

Quiosques Multimédia & Mupis Digitais

Para qualquer ambiente interior ou exterior

Os nossos engenheiros e designers têm o cuidado de criar soluções tecnologicamente inovadoras que representam uma marca distintiva em relação ao design, usabilidade e ergonomia. Desenvolvemos quiosques, mupis e sinalética digital (hardware e software) que podem maximizar o retorno do investimento de nossos clientes (ROI).



Qmagine Division

GRUPO PARTTEAM PORTUGAL
Rua Nova de Nespereira, Pavilhão 10
4770-287 Lagoa VN Famalicão Portugal

Contactos:

tel: (+351) 252 378 589

tel: (+351) 252 327 185

fax: (+531) 252 378 591

Comercial

comercial@qmagine.com

info@qmagine.com

comercial@partteam.pt

Dept. Técnico

tecnico@qmagine.com

Parceiros

parceiros@partteam.pt

Dept. Financeiro

contabilidade@partteam.pt



Localização

QMAGINE DIVISION

GRUPO PARTTEAM PORTUGAL
Rua Nova de Nespereira,
Pavilhão 10
4770-287 Lagoa VN Famalicão • Portugal

Coordenadas GPS

41.386348, -8.498225
+41° 23' 10.85", -8° 29' 53.61"



Como chegar:

- 1 - Na A7 Sair em direcção FAMALICÃO
- 2 - Depois da Portagem seguir para a Variante em direcção NORTE para BRAGA.
- 3 - 300 metros depois de ter entrado na Variante, saia em direcção a ST. TIRSO N204.
- 4 - Na rotunda por cima da variante seguir em direcção a ST. TIRSO N204.
- 5 - Andar 500 metros e depois da HELFRI, virar à esquerda em direcção a LAGOA.
- 6 - Subir a rua sempre pela direita e no 2º cruzamento seguir pelo meio.

Todos os textos, fotos, ilustrações e outros elementos contidos nesta apresentação estão protegidos pela lei, ao abrigo do Código dos Direitos de Autor e dos Direitos Conexos, sendo expressamente interdita a sua cópia, reprodução e difusão, bem como a sua utilização expressa do grupo Partteam, quaisquer que sejam os meios para tal utilizados, com a excepção do direito de citação definido na lei.

QMAGINE®

GESTÃO DE FILAS • CORPORATE TV • DIGITAL SIGNAGE



QMAGINE DIVISION • Grupo Partteam Portugal
Rua Nova de Nespereira, Pavilhão 10 • 4770 - 287 • Lagoa • Vila Nova de Famalicão • Portugal
Tel.: +351 252 378 589 • Tel.: +351 252 327 185 • Fax: +351 252 378 591
www.qmagine.com • www.partteam.pt • comercial@qmagine.com • info@qmagine.com